

『入院患者さんへのアンケート』【入院A】集計結果表

※回収枚数10枚未満の場合、病院順位付けの対象外

※5段階評価平均点欄のうち、「入院アンケート総合得点」欄及び「52.総合評価」は10段階評価平均点を記載

三重病院

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位					
				7	2	0	7	2	0	7	2	0	7	2	0	7	2				0	7	2	0	7	2	0	7	2	0
	入院アンケート総合得点																	8.78												
1	あなたの健康状態や疾患の情報を、職員から十分得られましたか?	9	9	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ											0	77.78	78.69	74.76					-/107	-/9				
				割合	100.0	77.8	22.2	0.0									0													
2	あなたが病院に着いてから病室に行くまで、長い時間待たされたと感じましたか?	9	9	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ											0	66.67	77.75	76.85					-/107	-/9				
				割合	100.0	22.2	11.1	66.7									0													
3	夜間、他の患者による騒音はありましたか?	9	9	はい、常にあった	はい、たまにあった	いいえ、なかった											0	100.00	58.04	65.95					-/107	-/9				
				割合	100.0	0.0	0.0	100.0									0													
4	夜間、職員による騒音はありましたか?	9	9	はい、常にあった	はい、たまにあった	いいえ、なかった											0	100.00	89.00	87.65					-/107	-/9				
				割合	100.0	0.0	0.0	100.0									0													
5	病室はどの程度清潔でしたか?	9	9	とても清潔	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない										0	33.33	69.93	62.77					-/107	-/9				
				割合	100.0	33.3	66.7	0.0	0.0								0													
6	トイレはどの程度清潔でしたか?	9	9	とても清潔	やや清潔	あまり清潔ではない	全く清潔ではない										0	55.56	59.80	50.32					-/107	-/9				
				割合	100.0	55.6	44.4	0.0	0.0								0													
7	手指消毒液は、患者や来訪者が使える状態になっていましたか?	9	9	はい	いいえ、空だった												0	100.00	98.85	98.36					-/107	-/9				
				割合	100.0	100.0	0.0										0													
8	あなたは食事の際、職員から十分なサポートを得られましたか?	9	6	はい、いつも	はい、時々	いいえ											3	100.00	77.48	76.85					-/107	-/9				
				割合	100.0	100.0	0.0	0.0									0													
9	食事を楽しめるよう、食事内容(メニュー、味付け、見た目など)に工夫がされていると感じましたか?	9	9	はい、そう思う	はい、ややそう思う	いいえ											0	88.89	44.65	51.74					-/107	-/9				
				割合	100.0	88.9	11.1	0.0									0													
10	食事の内容に満足していますか?	9	9	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満									0	55.56	4.56	34.58	40.25	3.88	3.97			-/107	-/9			
				割合	100.0	55.6	44.4	0.0	0.0	0.0							0													
11	あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えることができましたか?	9	9	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ											0	55.56	65.10	63.38					-/107	-/9				
				割合	100.0	55.6	44.4	0.0									0													
12	あなたが質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか?	9	9	はい、いつも	はい、時々	いいえ											0	88.89	81.49	79.43					-/107	-/9				
				割合	100.0	88.9	11.1	0.0	0.0								0													
13	医師は誠実に対応しましたか?	9	9	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											0	100.00	87.27	88.31					-/107	-/9				
				割合	100.0	100.0	0.0	0.0									0													
14	あなたは担当医を信頼していましたか?	9	9	はい、いつも	はい、ある程度	いいえ											0	100.00	83.63	83.95					-/107	-/9				
				割合	100.0	100.0	0.0	0.0									0													

No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答										有効回答外				無回答率	当院評価点	満足度5段階評価平均点	全国平均点(トップボックス)		全国平均点(5段階平均)		全国順位	
				満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満							空白	機構 123病院	障害1 19病院				機構 123病院	障害1 19病院	機構 107病院	障害1 9病院		
47	スタッフ(医師、看護師、事務職員以外)の対応に満足していますか?	9	8	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	11.1%	87.50	4.63	74.25	73.20	4.66	4.64	-/107	-/9	
				7	0	0	1	0							1											
		割合	100.0	87.5	0.0	0.0	12.5	0.0																		
48	医師、看護師、その他職員の情報共有・連携に満足していますか?	9	9	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	0.0%	77.78	4.78	68.08	65.79	4.56	4.49	-/107	-/9	
				7	2	0	0	0						0												
		割合	100.0	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0																		
49	プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか?	9	9	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満								空白	0.0%	88.89	4.89	74.36	72.43	4.62	4.60	-/107	-/9	
				8	1	0	0	0						0												
		割合	100.0	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0																		
50	(49)の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満なことがありましたか?(複数回答可)	0	0	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室	検査室	レントゲン室	リハビリテーション	手術室				空白	0.0%	/	/	/	/	/	/	/	/	/
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
		割合	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0														
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか?	9	9	すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない								空白	0.0%	77.78	4.67	66.64	63.61	4.53	4.46	-/107	-/9	
				7	1	1	0	0						0												
		割合	100.0	77.8	11.1	11.1	0.0	0.0																		
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	9	9	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1			空白	0.0%	22.22	8.78	33.08	32.35	8.75	8.69	-/107	-/9	
				2	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0											
		割合	100.0	22.2	44.4	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0													
53	あなたの年齢を教えてください。	9	9	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上			空白	0.0%	/	/	/	/	/	/	/	/	/
				0	1	0	1	2	2	1	2	0	0	0												
		割合	100.0	0.0	11.1	0.0	11.1	22.2	22.2	11.1	22.2	0.0	0.0													
54	当院を選じた一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	9	9	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他						空白	0.0%	/	/	/	/	/	/	/	/	/
				0	4	1	1	0	0	3	0	0														
		割合	100.0	0.0	44.4	11.1	11.1	0.0	0.0	33.3																

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記