

令和5年度 三重病院通所支援事業（児童発達支援・生活介護等）利用者による事業所チェック結果

令和5年11月実施、配布15人中回答10人（回収率67%）

令和6年2月1日公開

独立行政法人国立病院機構三重病院

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	未記入	ご意見等
環境・ 体制 整備	1 利用者の活動スペースは、1日定員5名に対して十分に確保されている。	8	0	2	0	0	清潔で快適な環境です。製作遊びなど、楽しめるように考えていただいています。子どもに優しく接していただき、ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である。	8	0	1	1	0	
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がされている。	9	0	0	1	0	保護者会としての活動（会合開催、交流など）はまだできていない状態です。役員同士はLINEで連絡を取り合っており共有しています。
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また利用者の特性にあわせた空間となっている。	10	0	0	0	0	
適切 な支 援の 提 供	5 利用者や保護者・家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されている。	7	0	2	1	0	毎年このアンケートをしているが、意味があるのか。
	6 個別支援計画には利用者に必要な項目について、具体的な支援内容が設定されている。	8	0	1	1	0	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われている。	8	0	0	2	0	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている。	5	0	2	3	0	
保 護 者 ・ 家 族 等 へ の 説 明	9 個別支援計画を提示しながら、支援内容の説明がされた。	8	0	1	1	0	
	10 日頃から利用者の状況を保護者・家族と伝え合い、利用者の健康や発達の状況等について共通理解ができている。	10	0	0	0	0	
	11 保護者・家族に対して、医療的ケアや介護、育児に関する助言等が行われている。	7	0	0	2	1	
	12 父母の会の活動支援や保護者会の開催等により、保護者・家族同士の連携が支援されている。	2	2	1	5	0	
	13 利用者や保護者・家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されており、利用者や保護者・家族に周知・説明されている。また相談や申し入れをした際は、迅速かつ適切に対応されている。	8	1	1	0	0	
	14 利用者や保護者・家族との意思疎通や情報伝達のための工夫がなされている。	8	0	0	2	0	
	15 定期的に通信や配布物等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、事業に関する自己評価の結果が発信されている。	10	0	0	0	0	
	16 個人情報の取り扱いに注意が払われている。	8	1	0	1	0	
非 常 時 の 対 応	17 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル、防犯マニュアル等が策定され、保護者・家族に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されていることを知っている。	7	0	0	3	0	
	18 火災や地震など災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていることを知っている。	7	0	0	3	0	
満 足 度	19 利用者は通所利用を楽しみにしていると思う。	8	1	0	1	0	
	20 事業所の支援内容に利用者は満足していると思う。	6	0	1	3	0	