

# 令和6年度 三重病院通所支援事業（児童発達支援・生活介護等）利用者による事業所チェック結果

令和6年11月実施、配布15人中回答8人（回収率53%）

令和7年2月1日公開

独立行政法人国立病院機構三重病院

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	未記入	ご意見等
環境・ 体制整備	1 利用者の活動スペースは、1日定員5名に対して十分に確保されている。	7	0	0	1	0	●とても手厚く丁寧に対応していただき、利用者本人だけでなく、家族ともにいつも利用させていただくのを楽しみにしております。大変お世話になりありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である。	5	1	0	2	0	
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がされている。	8	0	0	0	0	
	4 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また利用者の特性にあわせた空間となっている。	8	0	0	0	0	
適切な 支援の 提供	5 利用者と保護者・家族のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されている。	8	0	0	0	0	
	6 個別支援計画には利用者に必要な項目について、具体的な支援内容が設定されている。	7	0	1	0	0	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われている。	7	0	1	0	0	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている。	5	0	1	2	0	
保護者・ 家族等 への 説明	9 個別支援計画を提示しながら、支援内容の説明がされた。	8	0	0	0	0	
	10 日頃から利用者の状況を保護者・家族と伝え合い、利用者の健康や発達の状況等について共通理解ができています。	8	0	0	0	0	
	11 保護者・家族に対して、医療的ケアや介護、育児に関する助言等が行われている。	6	0	2	0	0	
	12 父母の会の活動支援や保護者会の開催等により、保護者・家族同士の連携が支援されている。	2	0	1	5	0	
	13 利用者や保護者・家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されており、利用者や保護者・家族に周知・説明されている。また相談や申し入れをした際は、迅速かつ適切に対応されている。	8	0	0	0	0	
	14 利用者や保護者・家族との意思疎通や情報伝達のための工夫がなされている。	6	0	1	1	0	
	15 定期的に通信や配布物等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、事業に関する自己評価の結果が発信されている。	8	0	0	0	0	
16 個人情報の取り扱いに注意が払われている。	7	0	1	0	0		
非常時 の 対応	17 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル、防犯マニュアル等が策定され、保護者・家族に周知・説明されている。	6	0	2	0	0	
	18 火災や地震など災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていることを知っている。	8	0	0	0	0	
満足 度	19 利用者は通所利用を楽しみにしていると思う。	7	0	0	1	0	
	20 事業所の支援内容に満足している。	7	0	1	0	0	